



GARANZIA
5
ANNI

prezzo raccomandato di
€ 180,00 (IVA compresa),
una tantum per 5 anni

Acquista all'atto della verifica iniziale di prodotto, dal Centro Assistenza Tecnica Autorizzata Ferroli Premium, il programma di estensione Garanzia **"SENZA PENSIERI"**

ferroli

SENZA PENSIERI

programma di estensione della garanzia convenzionale



5 anni senza pensieri con Ferroli!

Al momento della verifica iniziale di prodotto ACQUISTA dal Centro Assistenza Tecnica Autorizzata Ferroli Premium la garanzia **5 anni senza pensieri** al prezzo raccomandato di **180,00 €** (IVA compresa).

Da quando la mia Pompa di Calore elettrica/ibrida Ferroli è coperta dalla garanzia 5 anni senza pensieri?

La garanzia estesa a 5 anni decorre dalla data di acquisto della Pompa di Calore elettrica/ibrida Ferroli, da dimostrare con la fattura di acquisto o con la dichiarazione di conformità rilasciata dall'installatore.

Entro quando posso attivare l'estensione della garanzia 5 anni senza pensieri?

L'estensione deve essere attivata entro e non oltre 12 mesi dalla data di acquisto o dalla data riportata sulla dichiarazione di conformità.

Cosa copre la garanzia 5 anni senza pensieri?

La garanzia **5 anni senza pensieri** ti permette di estendere la garanzia convenzionale da due a cinque anni (2+3). La garanzia **5 anni senza pensieri** copre per 5 anni il diritto fisso di chiamata, le ore di manodopera e i pezzi di ricambio.

Quali prodotti possono essere coperti dalla garanzia 5 anni senza pensieri?

Tutti i prodotti appartenenti alla gamma **OMNIA** e **OMNIA HYBRID** con una potenza termica e/o frigorifera non superiore a 16kW per ciascun prodotto.

Cosa non copre la garanzia 5 anni senza pensieri?

Sono esclusi dalla garanzia **5 anni senza pensieri** altri prodotti e componenti presenti nell'impianto che non fanno parte della configurazione di sistema a pompa di calore e/o pompa di calore ibrida (bollitori non integrati, collettori solari, scarichi della condensa, radiatori, sistemi di evacuazione dei fumi, centraline di termoregolazione, le parti estetiche, le parti verniciate, i telecomandi, le lampade e i led, le tubazioni esterne all'apparecchio ed eventuali kit accessori non di sistema). Si rimanda, per l'elenco completo, al contratto di estensione garanzia **5 anni senza pensieri**.

E' possibile recedere dal contratto di estensione della garanzia 5 anni senza pensieri?

Sì, è possibile recedere dal contratto di estensione stipulato con il Centro Assistenza Tecnica Autorizzata Ferroli Premium secondo le modalità indicate nel contratto nel paragrafo "Diritto di recesso". Rinunciando al programma "**5 anni senza pensieri**", decade automaticamente l'estensione della garanzia a 5 anni fermo restando il diritto alla garanzia convenzionale ed europea di 2 anni dalla data di acquisto. Se il recesso viene esercitato dal Cliente oltre il termine previsto dall'art.52 D.Lgs. 206/05 e s.m.i., nessuna somma totale o parziale verrà rimborsata da Ferroli per il mancato utilizzo dell'estensione della garanzia.

Come faccio ad aderire all'estensione della garanzia 5 anni senza pensieri?

Contatta il tuo Centro Assistenza Tecnica Autorizzata Ferroli Premium per la VERIFICA INIZIALE DEL PRODOTTO tramite il n° verde 800 59 60 40 o visitando il sito www.ferroli.com e potrai aderire all'estensione **5 anni senza pensieri**!

Effettua gratuitamente LA VERIFICA INIZIALE DEL PRODOTTO con il Centro Assistenza Ferroli Premium entro 30gg dalla messa in servizio dell'apparecchio e sottoscrivi un accordo di manutenzione periodica annuale per 5 anni. Ti ricordiamo che la sottoscrizione dell'accordo di manutenzione periodica è obbligatoria per poter usufruire dell'estensione della garanzia **5 anni senza pensieri**.