

ESTENSIONE DI GARANZIA KIZUNA



Guida alla registrazione di un prodotto **da parte dell'utente finale.**

Benvenuto nel nuovo portale di registrazione «Garanzia Kizuna»

1. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO	<i>Pag</i> 3
2. VISUALIZZAZIONE E GESTIONE DEL PROPRIO ACCOUNT	<i>Pag</i> 18
3. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO CON CODICE FORNITO DAL RIVENDITORE	<i>Pag</i> 23

1. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO

Clicca su «**Registra il tuo prodotto Daikin**» per registrare i tuoi prodotti.

DAIKIN | STAND BY ME

FAQ | Contatta | Italia - Italiano | Sei già un cliente Daikin? [Accedi](#)

SCEGLI KIZUNA
L'unica garanzia che ti regala 4 anni di serenità

Hai acquistato un prodotto Daikin?

[Registra il tuo prodotto Daikin >](#)

- ✓ Registra il tuo prodotto
- ✓ Scopri il servizio piu' adatto a te
- ✓ Estendi la tua garanzia

Sei già registrato? [Accedi](#)

Daikin Professional?
Registra il tuo account o [Accedi](#)

1. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO

Clicca su «**Visualizza la gamma prodotti**».

Registra il tuo prodotto Daikin

Completa la tua registrazione. I campi contrassegnati con * sono obbligatori.

Perche' registrarsi?

- ✓ Per accedere all'estensione di garanzia per il tuo prodotto
- ✓ Per contattare più rapidamente il tuo installatore
- ✓ Per avere una panoramica dettagliata sul tuo piano di manutenzione

Sei già registrato? [Accedi](#)

Il tuo prodotto da registrare

Scegli una delle opzioni qui sotto per registrare i tuoi prodotti Daikin

<h4>Codice di registrazione</h4> <p>Fornito dal tuo rivenditore Daikin</p> <p>Inserisci il tuo codice ⓘ</p> <input type="text"/> <p>Avanti</p>	<p>Oppure</p> <h4>Sfoglia i nostri prodotti</h4> <p>Ti aiuteremo a trovare il tuo prodotto.</p> <p>Visualizza la gamma prodotti</p> <p>Cerca</p> <p>Per saperne di più sui servizi e condizioni di garanzia? Visita la sezione FAQ.</p>
--	---

1. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO

Clicca su «**Climatizzazione**».

Codice di registrazione
Fornito dal tuo rivenditore Daikin

Inserisci il tuo codice ⓘ

Avanti

Oppure

Sfoglia i nostri prodotti
Ti aiuteremo a trovare il tuo prodotto

Visualizza la gamma prodotti

Cerca

Non sai quali sono i prodotti che beneficiano dell'estensione di garanzia? Visita la sezione FAQ.

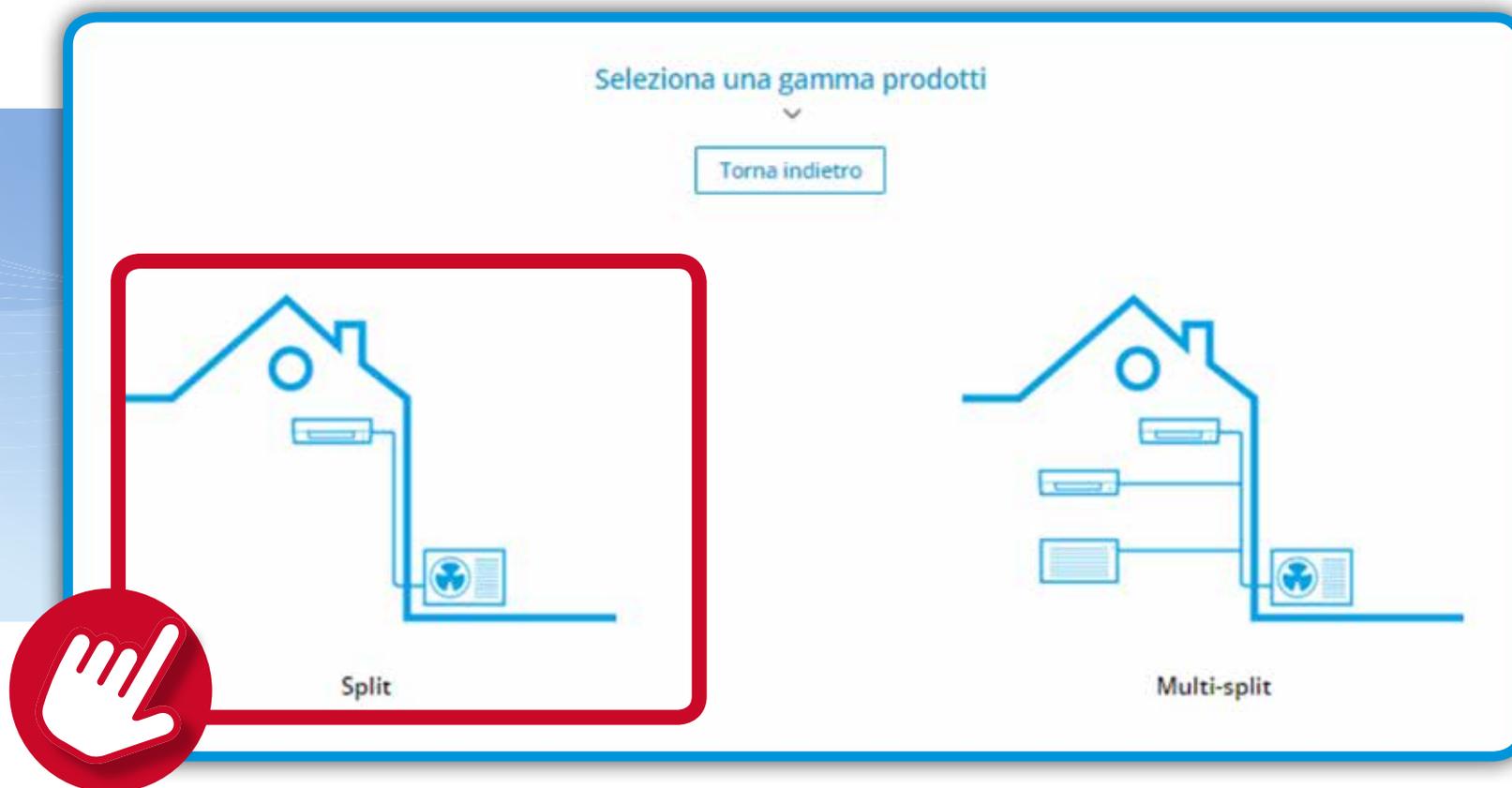
Seleziona una gamma prodotti

Climatizzazione

Heating

1. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO

Clicca sulla gamma di prodotti interessata.



1. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO

Clicca sul prodotto che devi registrare.

Seleziona una gamma di prodotti

Torna indietro

 RXJ20M	 RXJ25M	 RXJ35M	 RXJ50M	 RXM20M	 RXM25M	 RXM35M	 RXM42M
--	--	--	---	--	--	--	--

>



1. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO

Clicca su «**Registra il tuo prodotto**».



Seleziona una gamma prodotti
▼

Torna indietro



RXJ25M

Daikin Emura ha ricevuto numerosi premi per il suo design. Elevata efficienza stagionale, fino ad A+++.

Controllo tramite smartphone o un semplice telecomando. Sensore "Intelligent Eye" con doppia area di controllo. In modalita' silenziosa e' praticamente impercettibile. Aria interna di qualita' grazie al filtro all'apatite di titanio e al nuovo filtro "Silver Allergen" per la purificazione dell'aria e l'eliminazione degli allergeni.

Registra il tuo prodotto

1. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO

Scorri la pagina per visualizzare i dati da inserire.

Registra il tuo prodotto Daikin

Completa la tua registrazione. I campi contrassegnati con * sono obbligatori.

Perche' registrarsi?

- ✓ Per accedere all'estensione di garanzia per il tuo prodotto
- ✓ Per contattare più rapidamente il tuo installatore
- ✓ Per avere una panoramica dettagliata sul tuo piano di manutenzione

Sei già registrato? [Accedi](#)

Il tuo prodotto da registrare

[Torna indietro](#)

RXJ25M



Daikin Emura ha ricevuto numerosi premi per il suo design. Elevata efficienza stagionale, fino ad A+++*. Controllo tramite smartphone o un semplice telecomando. Sensore "Intelligent Eye" con doppia area di controllo. In modalità silenziosa e praticamente impercettibile. Aria interna di qualità grazie al filtro all'apatite di titanio e al nuovo filtro "Silver Allergen" per la purificazione dell'aria e l'eliminazione degli allergeni.



1. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO

Compila tutti i campi richiesti, necessari per registrare il prodotto.

Installazione

Data di acquisto*

01/06/2017

IMPORTANTE! La data di acquisto da inserire deve essere quella della fattura di acquisto

Dati personali

Inserisci i tuoi dati personali per effettuare o completare la registrazione.

Titolo* Sig. Sig.ra

Nome* Cognome*

Email* Numero telefonico*

Presto il consenso al trattamento dei miei dati personali per le finalità di marketing di Daikin, con le modalità indicate nell'informativa.



La data da inserire è la stessa indicata in fattura o scontrino.

ATTENZIONE:
Ti ricordiamo che i prodotti devono essere registrati entro 30 gg dalla data di acquisto indicata in fattura.

1. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO

Compila tutti i campi richiesti, necessari per registrare il prodotto.

Sei un*

Azienda Privato

Codice fiscale*

BNCMRO70D12G210H

Via* Numero* Interno

CAP* Citta'*

Il Codice Postale deve contenere 5 caratteri

Nazione

Italia

Sì, a questo indirizzo è stata installata l'unità RXJ25M

ATTENZIONE:

Se l'indirizzo di installazione non corrisponde all'indirizzo inserito in fattura devi de-selezionare il campo indicato e compilare la sezione «Installazione».

1. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO

Compilare la sezione «Installazione».



Sì, a questo indirizzo è stata installata l'unità RXJ25M

Installazione

Via*

Numero* Interno

CAP* Città*

Nazione
Italia

1. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO

Password

Password*

Conferma la password*

La password deve contenere almeno 6 caratteri
E' preferibile renderla piu' lunga e complessa.

Documenti

Carica la tua fattura*

Altri documenti aggiuntivi

Formati consentiti: pdf, jpg, jpeg, png.
Dimensione massima: 10MB

Formati consentiti: pdf, jpg, jpeg, png.
Dimensione massima: 10MB

Installazione

Rivenditore*

Termoidraulica Rossi

Digita il nome del rivenditore presso il quale hai acquistato questo prodotto



Inserisci e conferma una password a tua scelta.

Inserisci fattura o scontrino fiscale.

1. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO

Compila tutti i campi richiesti, necessari per registrare il prodotto.

The screenshot shows a registration form for a DAIKIN product. The form is divided into sections for 'Unità esterna' and 'Unità interna'. A red pencil icon in a circle is positioned above the form. Three callout lines point to specific fields: the 'Dove posso trovarlo?' button for the external unit model, the 'Numero di matricola*' text input, and the 'FTXJ25MS' option in the internal unit model dropdown menu.

Unità esterna
Modello*
RXJ25M

Numero di matricola*
J141236

Unità interna
Modello*
FTXJ25MS
Seleziona
FTXJ25MS
FTXJ25MW

Sì, sono d'accordo sui termini e condizioni generali e sulla informativa sulla privacy

Callouts:

- Cliccando su «Dove posso trovarlo?» potrai visualizzare dove trovare modello e matricola.
- Inserisci il numero di matricola dell'unità esterna.
- Inserisci l'unità interna scegliendola dal menu a tendina.

Footer: ITALIA, Contattaci, Via Milano, 6, 20097 San Donato M.se (MI), Italy, marketing@daikin.it

1. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO

Unita' esterna

Modello*

RXJ25M

Dove posso trovarlo? 🔍

Numero di matricola*

J141236

Unita' interna

Modello*

FTXJ25MS

Dove posso trovarlo? 🔍

Numero di matricola*

H789456

Si', sono d'accordo sui [termini e condizioni generali](#) e sulla [Informativa sulla privacy](#)

Registra

Inserisci il numero di matricola dell'unità interna.

ATTENZIONE: Senza il consenso la registrazione non puo' essere completata.

Dopo aver compilato tutti i campi clicca su «Registra».

1. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO

Vedrai a video questo messaggio di conferma.

La registrazione è stata completata.

DAIKIN | STAND BY ME | FAQ | Contatta | Italia - Italiano | Gentile, Mario Bianchi

Grazie per aver registrato il tuo prodotto

Garanzia Kizuni è stata attivata

Durata della garanzia

La garanzia sulle parti di ricambio scade il **01 Giugno 2021**

La garanzia sulla manodopera scade il **01 Giugno 2021**

La garanzia standard è ora stata estesa. La nuova data di fine garanzia la troverai indicata nel tuo account.

Installazione

RXJ25M
Installato il 01 Giugno 2017 in Via Roma 1, 20136 Milano.

Visualizza questa unità (prodotti)

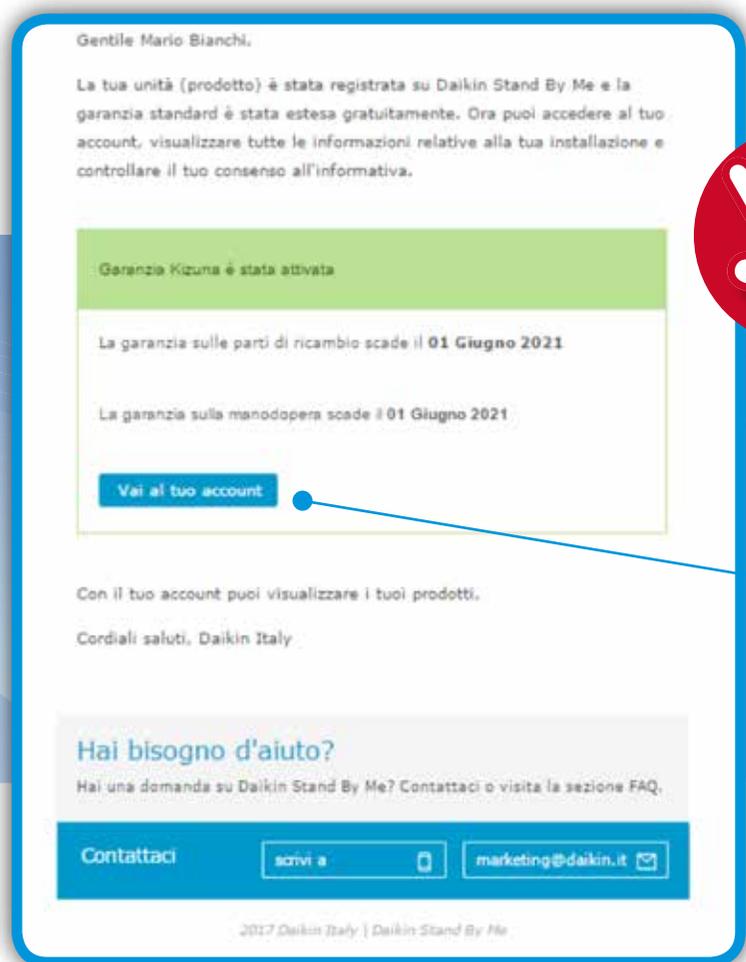
Daikin Emura ha ricevuto numerosi premi per il suo design. Elevata efficienza stagionale, fino ad A+++. Controllo tramite smartphone o un semplice telecomando. Sensore "Intelligent Eye" con doppia area di controllo. In modalità "silenziosa" è praticamente impercettibile. Aria interna di qualità grazie al filtro all'apatite di titanio e al nuovo filtro "Silver Allergen" per la purificazione dell'aria e l'eliminazione degli allergeni.

Numeri di matricola

Esterna	J141236
Interna	H789456

1. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO

All'indirizzo mail che hai inserito nel modulo di registrazione ti verrà inviata una mail di conferma della registrazione.



Cliccando su «Vai al tuo account» accederai al tuo account.

2. VISUALIZZAZIONE E GESTIONE DEL PROPRIO ACCOUNT

Ti comparirà questa schermata.



2. VISUALIZZAZIONE E GESTIONE DEL PROPRIO ACCOUNT

Ti comparirà questa schermata.

The screenshot shows the DAIKIN user account dashboard. On the left is a navigation menu with the following items: ID CLIENTE (IT-000-105), Pacchetti servizi disponibili, **Prodotti installati** (highlighted in blue), Fatturazione, Modifica il tuo account, Cambia password, and Esci. The main content area is titled "I tuoi prodotti" and contains a sub-header "Questa pagina contiene una panoramica dei prodotti caricati sul tuo account attivo sul portale Daikin Stand by Me." Below this, there is a section for a specific product, "RXJ25M". This section includes a product image, an "Aggiungi prodotto" button, and two buttons: "Visualizza tutti i pacchetti servizi" and "Visualizza questa unità (prodotto)". The product details are organized into three columns: "Installazione" (1 Giugno 2017, Via Roma 1, 20136 Milano, Italia), "Garanzia" (Sui ricambi 1 Giugno 2021, Sulla manodopera 1 Giugno 2021), and "Rivenditore" (Termoidraulica).

Dal menù a sinistra
seleziona "Prodotti installati"

Cliccando su
"Visualizza questa unità (prodotto)"
accederai al dettaglio del prodotto
installato e visualizzerai lo stato
della garanzia.

2. VISUALIZZAZIONE E GESTIONE DEL PROPRIO ACCOUNT


Mario Bianchi

 **ID CLIENTE**
IT-000-105

 Pacchetti servizi disponibili

 **Prodotti installati**

 Fatturazione

 Modifica il tuo account

 Cambia password

 Esci

[Prodotti](#) > [Dettaglio](#)

RXJ25M



Daikin Emura ha ricevuto numerosi premi per il suo design. Elevata efficienza stagionale, fino ad A+++.

Controllo tramite smartphone o un semplice telecomando. Sensore "Intelligent Eye" con doppia area di controllo. In modalita' silenziosa e' praticamente impercettibile. Aria interna di qualita' grazie al filtro all'apatite di titanio e al nuovo filtro "Silver Allergen" per la purificazione dell'aria e l'eliminazione degli allergeni.

Generale | Manutenzione

Installazione
1 giugno 2017
Via Roma 1
20136 Milano
Milan
Italia

Scarica fattura

Rivenditore
Termoidraulica Rossi

	Unità (prodotto)	Numero di matricola
Esterna	RXJ25M	J141236
Interna	FTXJ25MS	H785456

Garanzia
Sui ricambi 1 Giugno 2021
Garanzia attivata
Garanzia Kizuna Visualizza

Sulla manodopera 1 Giugno 2021
Garanzia attivata
Garanzia Kizuna Visualizza

Pacchetti servizi
Garanzia Kizuna
Acquistato il 26/06/2017 alle 10:33 Visualizza

2. VISUALIZZAZIONE E GESTIONE DEL PROPRIO ACCOUNT

In **Modifica il tuo account**, visualizzi e puoi modificare i dati da te inseriti.

The screenshot shows a web interface for account management. On the left, a sidebar for user 'Mario Bianchi' includes options like 'ID CLIENTE', 'Pacchetti servizi disponibili', 'Prodotti installati', and a highlighted 'Modifica il tuo account' button. The main area is titled 'Modifica il tuo account' and contains a form with the following fields:

- Titolare***: Sig. Signora
- Nome***: **Cognome***:
- Indirizzo E-mail***: **Numero telefonico***:
- Pronto il consenso al trattamento dei miei dati personali per le finalità di marketing di Daikin con le modalità indicate nell'Informativa.**
- Lingua**: Italiano
- Severi***: Azienda Privato
- Codice fiscale***:
- Via***: **Numero***: **Interno**:
- CAP***: **Città***:
- Provincia**: Milano **Nazione**: Italia

A red hand icon with a white cursor is positioned over the 'Modifica il tuo account' button in the sidebar.

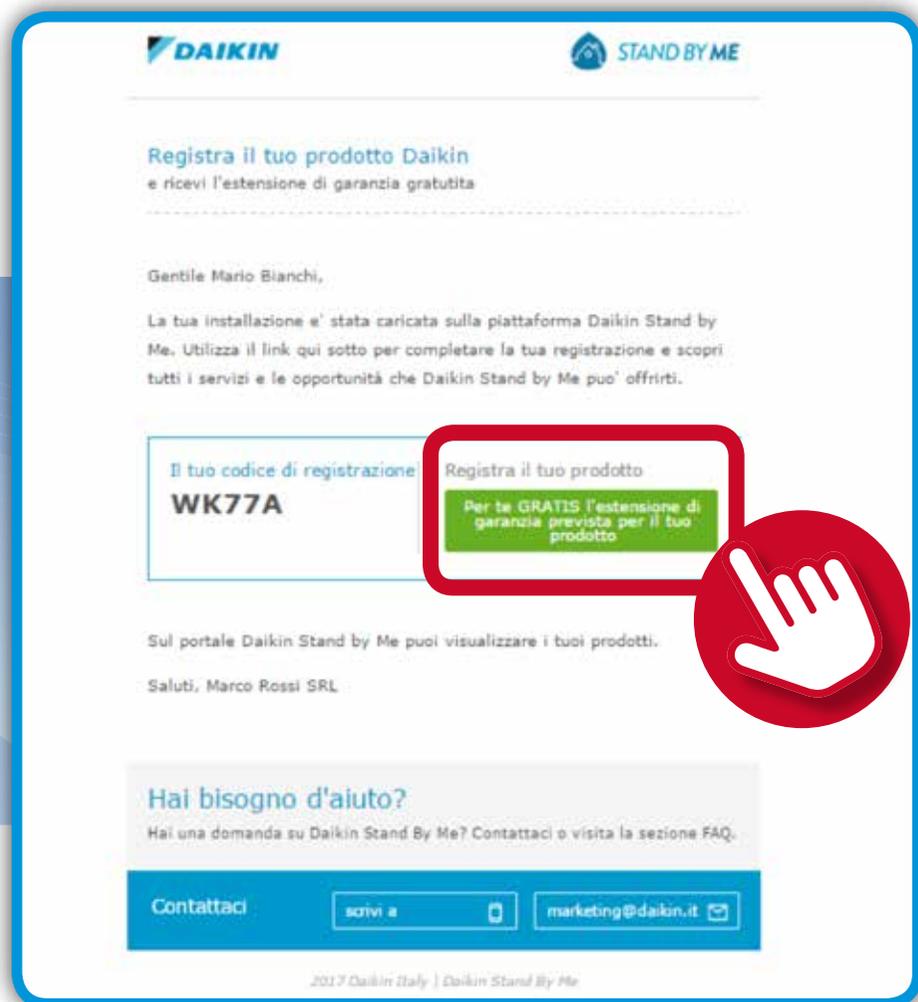
2. VISUALIZZAZIONE E GESTIONE DEL PROPRIO ACCOUNT

In **Cambia password** puoi modificare la tua password.

The screenshot displays the user profile for Mario Bianchi. The left sidebar contains a menu with the following items: ID CLIENTE (IT-000-105), Pacchetti servizi disponibili, Prodotti installati, Fatturazione, and a highlighted 'Cambia password' button. The main content area is titled 'Modifica la tua password' and includes a warning: 'La modifica della password disattiverà la password corrente.' Below this are two input fields: 'Password*' and 'Conferma la password*', both with lock icons. A dashed line separates the input fields from the password requirements: 'La password deve contenere almeno 6 caratteri' and 'E' preferibile renderla più lunga e complessa.' A 'Salva la password' button is located at the bottom right of the form.

3. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO CON CODICE FORNITO DAL RIVENDITORE

Se il tuo rivenditore ha registrato nel portale il prodotto acquistato, riceverai una mail con un «codice registrazione».



Per attivare l'estensione di garanzia Kizuna devi accedere al portale e completare la registrazione inserendo i tuoi dati.

3. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO CON CODICE FORNITO DAL RIVENDITORE

Scorri la pagina per visualizzare i dati da inserire.

The screenshot shows the DAIKIN registration interface. At the top, there is a navigation bar with the DAIKIN logo, a 'STAND BY ME' icon, and links for 'FAQ', 'Contatta', 'Italia - Italiano', and 'Sei già un cliente Daikin?' with an 'Accedi' button. The main heading is 'Registra il tuo modello Daikin', followed by the instruction: 'Completa la tua registrazione. I campi contrassegnati con * sono obbligatori.' On the right, a blue box titled 'Perche' registrarsi?' lists three benefits: 'Per accedere all'estensione di garanzia per il tuo prodotto', 'Per contattare più rapidamente il tuo installatore', and 'Per avere una panoramica dettagliata sul tuo piano di manutenzione'. Below this is a link 'Sei già registrato? Accedi'. The main content area is titled 'Il tuo prodotto installato' with a 'Torna indietro' button. It features a checkmark icon, the model number '2MXM40M', and the installation date 'Installato il 01 Giugno 2017'. Below this is an image of the outdoor unit and the text: 'Unita' esterna multisplit con Refrigerante R32. Fino a max 2 unita' interne collegabili.'

3. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO CON CODICE FORNITO DAL RIVENDITORE

Completa la registrazione del prodotto inserendo i dati mancanti.

Dati personali
 Inserisci i tuoi dati personali per effettuare o completare la registrazione.

Titolo* Sig. Sig.ra

Nome* Cognome*

Email* Numero telefonico*

Presto il consenso al trattamento dei miei dati personali per le finalità di marketing di Daikin, con le modalità indicate nell'Informativa.

Sei un*
 Azienda Privato

Codice fiscale*

Via* Numero* Interno

CAP* Città*

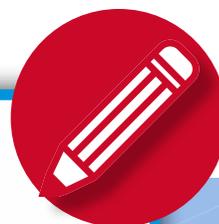
Il Codice Fiscale deve contenere 5 caratteri

Nazione
 Italia

Sì, a questo indirizzo è stata installata l'unità 2MXM40M il 01-Giugno-2017



3. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO CON CODICE FORNITO DAL RIVENDITORE



Password

Password* Conferma la password*

La password deve contenere almeno 6 caratteri
E' preferibile renderla piu' lunga e complessa.

Si', sono d'accordo sui [termini e condizioni generali](#) e sulla [Informativa sulla privacy](#)

Inserisci la password da te scelta e clicca su «Registra».

ATTENZIONE: Senza il consenso la registrazione non puo' essere completata.

Dopo aver compilato tutti i campi clicca su «Registra».

3. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO CON CODICE FORNITO DAL RIVENDITORE

La registrazione è completata.

Potrai accedere al tuo account per visualizzare i prodotti registrati e i dati inseriti.

Grazie per aver registrato il tuo prodotto

 **Garanzia Kizuna è stata attivata**

Durata della garanzia
 La garanzia sulle parti di ricambio scade il **01 Giugno 2021**

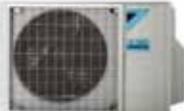
La garanzia sulla manodopera scade il **01 Giugno 2021**

La garanzia standard è ora stata estesa. La nuova data di fine garanzia la troverai indicata nel tuo account.

Installazione

2MXM40M
 Installato il 01 Giugno 2017 in Via Napoli 3, 20139 Milano

[Visualizza questa unità \(prodotto\)](#)



Unità esterna multisplit con Refrigerante R32. Fino a max 2 unità interne collegabili.

Numeri di matricola		Rivenditore	
Esterna	J001122	Marco Rossi SRL	
Interna	H457845	Via Roma 2	
Interna	H741258	20138 Milano	
		Milan Italia	
			333 789456



3. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO CON CODICE FORNITO DAL RIVENDITORE

Per inserire altre registrazioni dal menu a sinistra vai su Prodotti Installati e clicca su «**Aggiungi prodotto**».

The screenshot shows the user interface of the Daikin Stand By Me portal. On the left is a navigation menu for user 'Daikin Test' with options like 'ID CLIENTE', 'Prodotti installati', and 'Esci'. The main area is titled 'I tuoi prodotti' and contains a card for a product 'RXP25K3'. A red callout box with a hand icon points to the 'Aggiungi prodotto' button located above the product card.

Installazione	Rivenditore
<p>4 Ottobre 2017 Via Milano 6 20097 San Donato Milanese Milan Italia</p>	<p>Daikin Italy Via Milano 6 20097 San Donato Milanese Milan Italia 0251619 marketing@daikin.it</p>